



ERROR EN SISTEMA - PREDIO NO TIENE CONSTRUCCION

Fecha de Apertura: 02-06-2026 11:30**Por:** JOAN MANUEL ROMAN MEZA**Última actualización:** 05-06-2026 12:26 por Juan Sebastian Romero Carrillo**Tiempo para adueñarse:****Tiempo de solución:****Tiempo interno para apropiarse:****Tiempo interno para resolver:****Tipo:** Requerimiento**Categoría:** Asesoría**Estado:** Cerrado- 05-06-2026 12:26**Fuentes solicitantes:** Helpdesk**Urgencia:** Baja**Aprobación:** No está sujeto a una aprobación**Impacto:** Mediana**Localizaciones:****Prioridad:** Baja**Solicitante:** JOAN MANUEL ROMAN MEZA**Grupo solicitante:****Observador:****Grupo observador:****Asignados a los tecnicos :** Juan Sebastian Romero Carrillo**Asignados a los grupos:** Soporte > Nivel 2**Asignado a un proveedor:****Título:** ERROR EN SISTEMA - PREDIO NO TIENE CONSTRUCCION**Descripción:**

En predio no debe tener construcción y en la Resolución aparece en los cuadros de cancela e inscribe, un área construida, y el valor del avalúo esta calculando sin área.

Followups: 1

Source of followup	Fecha	Solicitante
Helpdesk	02-06-2026 11:39	Viviana Maria Restrepo Estrada

Comentarios:

Hemos recibido su reporte y procederemos con la revisión y análisis para dar respuesta en el tiempo establecido.

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar**Soluciones: 1**

Modificación de datos: Cordial saludo, Se entabló comunicación inicial con el usuario CLAUDIA ROCIO CORZO LOZADA a través de la sesión técnica, con el fin de validar y aclarar el alcance del ticket 13447. Como resultado de esta interacción, se confirma solución en primer contacto. Teniendo en cuenta que el predio no cuenta con áreas de construcción, se realizó la revisión del trámite y se evidenció que el avalúo correspondiente a este componente se encontraba correctamente registrado en cero. Sin embargo, al validar la información almacenada en la tabla de datos del predio, se identificó que el área de construcción registraba un valor de 203 m². Con el fin de corregir la inconsistencia, desde el área de soporte se ajustó la información correspondiente y se solicitó a la funcionaria regenerar la resolución. Una vez realizado este procedimiento, se verificó el documento generado y se confirmó que la información ya se refleja de manera correcta.

Por